

MUSTER

Mustertexte Hotelmängel: Anzeige vor Ort

Stand: 30.09.2026

Dieses Muster ist eine allgemeine Hilfe und ersetzt keine Rechtsberatung im Einzelfall. Passen Sie es an Ihre Reise an. Ob und in welcher Höhe ein Anspruch besteht, entscheiden Veranstalter, Airline, Schlichtungsstelle oder Gericht. Maßgeblich sind die Gesetze und Bedingungen zum Zeitpunkt Ihrer Reise.

Für Pauschalreisen. Füllen Sie den Text aus, geben Sie ihn der Reiseleitung bzw. schicken Sie ihn an die Kontaktadresse des Veranstalters aus den Reiseunterlagen, und behalten Sie eine Kopie oder ein Foto. Absender ist immer der Reisende.

1. Mängelanzeige und Abhilfeverlangen (Deutsch)

An: _____ (Reiseleitung / Reiseveranstalter)

Reisende(r): _____ · Buchungsnummer: _____

Hotel, Ort: _____ · Zimmer: _____ · Reisezeitraum:

Hiermit zeige ich folgende Mängel meiner Pauschalreise an (§ 651o BGB):

Festgestellt am: _____, Uhrzeit: _____

Ich bitte Sie, die Mängel bis _____ (Datum, Uhrzeit) zu beseitigen (§ 651k BGB),
zum Beispiel durch: _____

Meine Ansprüche auf Minderung und Schadensersatz behalte ich mir vor. Bitte bestätigen Sie den Erhalt dieser Anzeige.

Ort, Datum_____
Unterschrift Reisende(r)

2. Empfangsbestätigung der Reiseleitung

Die Mängelanzeige habe ich am _____ um _____ Uhr erhalten.

Name der Reiseleitung: _____

Vereinbarte Abhilfe: _____

Unterschrift Reiseleitung

Stempel (falls vorhanden)

3. Notice of defects and request for remedy (English)

Für Reiseleitungen, die kein Deutsch lesen. Inhaltlich gleich; maßgeblich ist die deutsche Fassung. Eine Meldung nur an der Hotelrezeption genügt in der Regel nicht: Zeigen Sie den Mangel immer auch der Reiseleitung oder der Kontaktstelle des Veranstalters an.

To: _____ (tour guide / tour operator)

Traveller: _____ · Booking number: _____

Hotel, place: _____ · Room: _____ · Travel dates: _____

I hereby notify you of the following defects of my package holiday (section 651o German Civil Code):

Noticed on: _____, time: _____

Please remedy the defects by _____ (date, time) (section 651k German Civil Code), for example by: _____

I reserve my rights to a price reduction and damages. Please confirm receipt of this notice.

Place, date

Signature of traveller

4. Kurze Mitteilung, wenn die Reiseleitung nicht erreichbar ist

Guten Tag, ich habe die Reiseleitung am _____ um _____ Uhr über _____ nicht erreicht. Ich zeige Ihnen deshalb folgende Mängel an und bitte um Abhilfe bis _____:

_____. Fotos anbei. Buchungsnummer _____, Name _____.

Haben Sie über ein Reisebüro gebucht, können Sie diese Mitteilung auch dorthin schicken; das Reisebüro gibt sie unverzüglich an den Veranstalter weiter (§ 651v Abs. 4 BGB).