

VORLAGEN · EU-FLUGGASTRECHTEVERORDNUNG 261/2004

Forderung an die Airline: *Vorlagen zum Ausfüllen*

Ein Formular für Ihre Forderung nach Verspätung, Annullierung oder Nichtbeförderung sowie Mustertexte auf Deutsch und Englisch. Bitte Platzhalter in eckigen Klammern ausfüllen und die Anlagen beifügen.

Kurz-Check vor dem Senden

- ☐ Buchungsnummer (PNR), Ticketnummer, Flugnummer, Datum, Strecke
- ☐ Planmäßige und tatsächliche Ankunftszeit am Endziel (Öffnen der Flugzeugtür)
- ☐ Grund der Störung, wenn bekannt – sonst schriftlich erfragen
- ☐ Anlagen: Buchungsbestätigung, Bordkarten, Nachrichten der Airline, Belege
- ☐ Bankverbindung – Geld statt Gutschein (Art. 7 Abs. 3)

Forderungsformular

Vor- und Nachname (alle Reisenden)

Anschrift, E-Mail, Telefon

Buchungsnummer (PNR) / Ticketnummer

Airline, Flugnummer, Datum

Abflughafen – Zielflughafen (Endziel)

Planmäßige Ankunft / tatsächliche Ankunft

Art der Störung

- ☐ Verspätung ≥ 3 h am Endziel ☐ Annullierung, mitgeteilt am: _____
☐ Nichtbeförderung ☐ verpasster Anschluss (eine Buchung)

Von der Airline genannter Grund

Angebotener Ersatzflug (Abflug / Ankunft)

Geforderte Ausgleichszahlung je Person

- ☐ 250 € (bis 1.500 km) ☐ 400 € (1.500–3.500 km, EU-Flüge über 1.500 km) ☐ 600 € (über 3.500 km)

Zusätzlich: Auslagen mit Belegen
(Verpflegung, Hotel, Transfer)

Zusätzlich: Erstattung Ticketpreis (bei
Annullierung / Verspätung ≥ 5 h)

IBAN, Kontoinhaber

Mustertext Deutsch

Betreff: Ausgleichszahlung nach VO (EG) 261/2004 – Flug [Flugnummer] am [Datum], PNR [Nummer]

Sehr geehrte Damen und Herren,

ich war Fluggast des Fluges [Flugnummer] von [Abflugort] nach [Endziel] am [Datum] (Buchung [PNR], Reisende: [Namen]). [Der Flug erreichte das Endziel mit einer Verspätung von [X] Stunden / Der Flug wurde annulliert; die Mitteilung erreichte mich am [Datum], [X] Tage vor Abflug / Mir wurde die Beförderung verweigert.]

Ich fordere daher eine Ausgleichszahlung nach Art. 7 der Verordnung (EG) Nr. 261/2004 in Höhe von [250/400/600] € je Person, insgesamt [Betrag] €. [Zusätzlich fordere ich die Erstattung meiner Auslagen nach Art. 9 in Höhe von [Betrag] € (Belege anbei) / die Erstattung des Ticketpreises nach Art. 8 binnen sieben Tagen.] Sollten Sie sich auf außergewöhnliche Umstände berufen, bitte ich um eine konkrete, belegte Begründung.

Bitte überweisen Sie den Betrag bis zum [Datum, 14 Tage] auf das Konto [IBAN]. Einen Gutschein akzeptiere ich nicht. Anlagen: Buchungsbestätigung, Bordkarten, Nachrichten der Airline, Belege.

Mit freundlichen Grüßen
[Name, Anschrift, Telefon, E-Mail]

Template English

Subject: Compensation under Regulation (EC) No 261/2004 – flight [number] on [date], PNR [number]

Dear Sir or Madam,

I was a passenger on flight [number] from [origin] to [final destination] on [date] (booking [PNR], passengers: [names]). [The flight arrived at the final destination [X] hours late. / The flight was cancelled; I was informed on [date], [X] days before departure. / I was denied boarding.]

I therefore claim compensation under Article 7 of Regulation (EC) No 261/2004 of [250/400/600] EUR per passenger, [total] EUR in total. [In addition, I claim reimbursement of my expenses under Article 9 of [amount] EUR (receipts attached) / the refund of the ticket price under Article 8 within seven days.] If you rely on extraordinary circumstances, please provide a specific and documented explanation.

Please transfer the amount by [date, 14 days] to the account [IBAN]. I do not accept a voucher.
Attachments: booking confirmation, boarding passes, airline notifications, receipts.

Kind regards
[Name, address, phone, e-mail]

Wenn die Airline ablehnt oder schweigt

Nach einer Ablehnung können Sie sofort die Schlichtung einleiten, bei Schweigen nach zwei Monaten: Schlichtungsstelle Reise & Verkehr e. V. (Berlin, früher sÖp), wenn die Airline dort Mitglied ist – etwa SunExpress, Lufthansa, Eurowings –, sonst Schlichtungsstelle Luftverkehr beim Bundesamt für Justiz, etwa für Turkish Airlines und Pegasus. Für Verbraucher kostenfrei. Ansprüche verjähren drei Jahre nach dem Ende des Jahres, in dem der Flug stattfinden sollte.

WhatsApp
0176 21 211 725

Bei uns gebucht? Schicken Sie uns das ausgefüllte Formular oder einfach Buchungsnummer und die Nachricht der Airline – wir reichen die Forderung auf Wunsch in Ihrem Namen ein und halten den Stand nach. Die Ausgleichszahlung geht in voller Höhe an Sie.

Woanders gebucht? Wir erklären Ihnen die Regeln und gehen das Formular mit Ihnen durch – abschicken müssen Sie es selbst.

Diese Unterlage informiert allgemein über die geltenden Regeln und ersetzt keine Rechtsberatung. Yildirim Flugreisen ist ein Reisebüro, keine Rechtsanwaltskanzlei und kein Inkassodienstleister; eine rechtliche Bewertung des Einzelfalls nehmen wir nicht vor. Rechtsstand 16.09.2026; Vorschriften und Beträge können sich ändern. Für Reisen, die Sie bei uns gebucht haben, nehmen wir Ihre Reklamation entgegen und leiten sie auf Wunsch in Ihrem Namen weiter – provisionsfrei.